

ESTÉE LAUDER COMPANIES

GEDRAGSCODE  
VOOR  
LEVERANCIERS

Inspireert het *BESTE* op het  
gebied van schoonheid

---

# GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

## ONS STREVEN

Beste leverancier,

Estée Lauder Companies Inc. en zijn dochterbedrijven (“ELC”, “wij”, “ons” of “onze”) streven ernaar om iedereen met wie wij in contact komen het beste te geven. We noemen dit “Bringing the Best to Everyone We Touch”. Als onderdeel van dit streven verwachten wij van onze leveranciers dat zij zich volledig houden aan onze gedragscode voor leveranciers.

ELC heeft vanaf het begin gebouwd op de volgende waarden: compromisloze ethiek, integriteit, eerlijkheid, diversiteit en vertrouwen. Voorwaarde voor zaken doen met ELC is dat u als leverancier onze bedrijfswaarden en ons streven te handelen als een verantwoordelijk en duurzaam maatschappelijk verantwoord bedrijf, naleeft. In samenwerking met onze leveranciers en iedereen met wie wij contact hebben, streven wij naar naleving van de wet, ethische bedrijfsvoering en het voortzetten van het respect voor mens en milieu, dat we altijd hebben nagestreefd. We willen een positieve invloed hebben op de gemeenschappen waarin we actief zijn en waar onze medewerkers wonen.

Wij richten ons op het ontwikkelen van langdurige, op vertrouwen gebaseerde relaties met leveranciers die onze belangrijke waarden delen en die dezelfde inzet laten zien voor verantwoordelijk en ethisch zaken doen in alle facetten van hun handelen.

Wij realiseren ons dat onze leveranciers in verschillende juridische en culturele omgevingen over de hele wereld werkzaam zijn. Deze gedragscode voor leveranciers (“Leverancierscode”) bevat de basisvereisten voor onze leveranciers, inclusief verkopers, dienstverleners, onafhankelijke contractoren en consultants (samen de “ELC-leveranciers”), die als voorwaarde gelden voor het zakendoen met ELC.

De leverancierscode is gebaseerd op internationaal erkende normen, inclusief de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie. De leverancierscode, die hieronder verder uiteengezet wordt, bestaat uit de volgende kernprincipes:

1. LEGALE EN ETHISCHE BEDRIJFSVOERING
2. EEN RESPECTVOLLE, EERLIJKE EN DIVERSE WERKPLEK NASTREVEN
3. EEN VEILIGE, GEZONDE WERKPLEK BIEDEN EN HET MILIEU EN DE GEMEENSCHAP BESCHERMEN

Wij geloven dat door te handelen overeenkomstig deze leverancierscode wij allen een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij en het milieu voor de huidige en toekomstige generaties. We danken u hartelijk voor uw volledige steun en verheugen ons erop te blijven bouwen aan de basis voor groei en duurzaamheid voor iedereen.

Met vriendelijke groet,



Roberto Magaña  
Senior Vice President en CPO van  
Estée Lauder Companies Inc.

---

# BETROKKENHEID BIJ LEGALE EN ETHISCHE HANDELSPRAKTIJKEN

## 1.1 NALEVING VAN DE WETGEVING

ELC streeft ernaar te handelen in overeenstemming met de hoogste ethische zakelijke normen en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving in de landen waarin wij zaken doen. Wij streven ernaar om te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid, bedrijfsnormen en andere normen die ELC onderschrijft, of deze te overtreffen. Wij verwachten van ELC-leveranciers dat zij hetzelfde doen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de toepasselijke wetgeving en de voorwaarden van de leverancierscode, verwachten wij van leveranciers dat zij de wet naleven, terwijl ze proberen te voldoen aan de onderliggende principes van elke norm binnen deze leverancierscode.

## 1.2 VERBOD OP OMKOPING EN CORRUPTIE

ELC-leveranciers en hun leidinggevenden, directeuren en medewerkers moeten voldoen aan de hoogste normen van ethisch zakelijk handelen en mogen zich niet inlaten met omkoping of corruptie in welke vorm dan ook, hetzij rechtstreeks hetzij via derden. Wij verwachten van ELC-leveranciers dat zij een anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid binnen hun organisaties voeren, door hun eigen normen te ontwikkelen die bedoeld moeten zijn om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten inclusief de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

## 1.3 ONWETTIGE CADEAUS, GASTVRIJHEID EN ENTERTAINMENT

ELC-leveranciers mogen geen cadeaus of evenementen cadeau doen aan ELC-medewerkers of vertegenwoordigers die belangenvermenging of de schijn van een belangenconflict kunnen wekken. Bescheiden cadeaus en gastvrijheid zijn eventueel toegestaan voor zover er geen tegenprestatie tegenover staat, ze bescheiden zij, niet op regelmatige basis worden gegeven, ongevraagd worden gegeven, ze worden gegeven bij een gebruikelijke gelegenheid, ze redelijk en gebruikelijk zijn binnen ons bedrijf en toegestaan op basis van de [ELC-gedragscode](#) en het beleid van de ELC -leveranciersorganisatie, en voldoen aan de lokale wetgeving. Contant geld en vergelijkbare geldbedragen in de vorm van een cadeaukaart of -cheque zijn in geen enkel geval toegestaan. Cadeaus in de vorm van toegangkaartjes voor evenementen van welke aard dan ook (theater, sportevenement enz.) vereisen dat de gever het evenement samen met de ontvanger bezoekt.

## 1.4 VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

ELC-leveranciers moeten de vertrouwelijke informatie van ELC (inclusief persoonlijke informatie) respecteren en waarborgen. ELC-leveranciers mogen de vertrouwelijke informatie van ELC alleen gebruiken voor het doel waarvoor het beschikbaar is gesteld. ELC-leveranciers moeten ELC onmiddellijk op de hoogte stellen als ze bewuste of onbewuste publicatie of gebruik van vertrouwelijke informatie van ELC constateren. ELC-leveranciers moeten de toepasselijke wet- en regelgeving naleven met betrekking tot de bescherming en het gebruik van persoonlijke informatie.

## 1.5 FAIR COMPETITION

ELC-leveranciers moeten handelen op een eerlijke en ethische manier en in overeenstemming met alle toepasselijke concurrentie- en antitrustwetgeving.

Inspireert het BESTE op het gebied van schoonheid

2 | GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Aangepast in april 2020

Deze versie vervangt alle eerdere gedragscodes voor leveranciers van ELC

---

# EEN RESPECTVOLLE, EERLIJKE EN DIVERSE WERKPLEK PROMOTEN

## 2.1 KINDER- EN JEUGDARBEID

ELC-leveranciers mogen geen gebruik maken van kinderarbeid. De term ‘kind’ wijst op een werknemer die jonger is dan 15 (of 14 als het recht van het land dit zo stelt) of jonger is dan de minimumleeftijd voor werknemers in dat betreffende land, afhankelijk van welke het hoogst is. ELC-leveranciers die jongeren in dienst hebben (werknemers boven de minimum-leeftijd voor werknemers maar jonger dan 18) moeten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor wat betreft werkuren, vergoeding en moeten omstandigheden of beperkingen vermijden die hun moraal, gezondheid, veiligheid of ontwikkeling zou kunnen schaden.

## 2.2 DWANGARBEID EN MENSENHANDEL

ELC-leveranciers mogen geen gebruik maken of profiteren van enige vorm van mensenhandel, verplichte arbeid of arbeid onder dwang van welke aard ook, of het nu gaat om arbeid in gevangenschap, onvrijwillige arbeid, dwangarbeid of andere. Voorts is verplicht overwerken niet toegestaan en arbeiders moet worden toegestaan hun werk te verlaten na een redelijke opzegtermijn. Het opleggen van financiële verplichtingen, achterhouden van identiteitspapieren (zoals paspoorten), werkvergunningen, vergoedingen of vragen om een borg of enige andere restricties als voorwaarde voor een baan zijn niet toegestaan.

## 2.3 HUMANE EN WAARDIGE BEHANDELING

ELC-leveranciers moeten hun werknemers behandelen met respect en waardigheid en mogen zich niet schuldig maken aan enige vorm van fysiek, verbaal, mentaal of seksueel misbruik, pesten of andere vormen van intimidatie of wangedrag.

## 2.4 WERKUREN

ELC-leveranciers moeten zich houden aan het lokale of contractueel overeengekomen maximum aantal werkuren en als dat niet is vastgelegd mogen arbeiders niet meer dan 60 uur per week worden ingezet, afgezien van buitengewone omstandigheden. Arbeiders moeten minimaal 1 keer in de zeven dagen een dag vrij krijgen, of overeenkomstig de lokale wettelijk norm (als die hoger ligt), dagelijks wettelijk vereiste pauzes krijgen en mogen niet verplicht worden werk mee naar huis te nemen.

## 2.5 LONEN EN ARBEIDSVOORWAARDEN

ELC-leveranciers moeten hun werknemers een wettelijk voorgeschreven, contractueel overeengekomen of wanneer dat van toepassing is, het geldend wettelijk minimumloon in de sector (het hoogste geldt) betalen, alsook alle wettelijk voorgeschreven vergoedingen. Aan medewerkers mag geen geldboete of disciplinaire maatregel worden opgelegd vanwege slechte prestaties. Ook mogen er geen illegale inhoudingen op uitkeringen gebeuren.

## 2.6 GELIJKHEID, INCLUSIVITEIT EN DIVERSITEIT

ELC-leveranciers moeten ernaar streven een omgeving te promoten die vrij is van discriminatie en die inclusiviteit waarborgt voor alle mensen en hun unieke mogelijkheden, sterke punten en verschillen. ELC-leveranciers moeten gelijke kansen bieden in alle aspecten van het werk en mogen hun werknemers niet blootstellen aan

Inspireert het BESTE op het gebied van schoonheid

### 3 | GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Aangepast in april 2020

Deze versie vervangt alle eerdere gedragcodes voor leveranciers van ELC

'De termen "medewerkers" en "werknemers" van ELC-leveranciers zoals gebruikt in deze leverancierscode verwijzen naar al het personeel van ELC-leveranciers, zowel full- als parttimers, uitzendkrachten of seizoenarbeiders.

---

enige vorm van illegale discriminatie bij sollicitaties, tijdelijk werk, op vlak van salaris, deelname aan trainingen, professionele ontwikkeling, bij pensioen of ontslag. Het in dienst nemen van een persoon moet gebaseerd zijn op zijn vaardigheden en niet op persoonlijke kenmerken zoals ras, geloof, kleur, geslacht, religie, gender, sekse, leeftijd, afkomst, vreemdelingenstatus of nationaliteit, seksuele geaardheid, genderidentiteit.

## **2.7 VRIJHEID VAN VERENIGING**

ELC-leveranciers moeten het recht van werknemers om zich vrij te verenigen erkennen en moeten voldoen aan alle wettelijke regels met betrekking tot het recht van werknemers om al dan niet werkplekvertegenwoordigers te kiezen.

# EEN VEILIGE, GEZONDE WERKPLEK BIEDEN EN HET MILIEU EN DE GEMEENSCHAP BESCHERMEN

## **3.1 GEZONDHEID EN VEILIGHEID**

ELC-leveranciers moeten voldoen aan en streven naar het overtreffen van de eisen van de wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid. ELC-leveranciers moeten zorgen voor een schone, gezonde en veilige werkplek. Dit geldt ook voor de overige voorzieningen. Werkzones moeten aan een bepaalde norm voldoen om ongelukken, letsel en ziekten te voorkomen en een adequaat hygiëneniveau te waarborgen. ELC-leveranciers moeten de kans op letsel en ziekte op de werkplek verminderen door gevaren op de werkplek te elimineren of te beperken en door gezondheids- en veiligheidstrainingen aan de werknemers te geven.

## **3.2 MILIEU**

ELC-leveranciers moeten aan alle eisen van toepasselijke milieuwet- en regelgeving voldoen met betrekking tot de ontwikkeling, productie en distributie van hun producten. ELC-leveranciers moeten continu streven naar verbetering van hun ecologische voetafdruk inclusief de promotie van duurzaamheidsinitiatieven zoals energie- en waterbesparing, milieuvervuilingspreventie, terugdringen van afval, hergebruik en recycling.

---

## IMPLEMENTATIE

ELC werkt, in voorkomende gevallen, met ELC-leveranciers om te waarborgen dat zij de intentie en vereisten van de leverancierscode volledig begrijpen.

Van ELC-leveranciers wordt verwacht dat zij al het mogelijke doen om de leverancierscode te communiceren, naar hun medewerkers, voor zover van toepassing en deze de mogelijkheid bieden vragen te stellen en hun bezorgdheid te uiten.

ELC keurt nieuwe leveranciers of nieuwe fabrieken goed nadat leveranciers voldoen aan de vereisten die zijn uiteengezet in het evaluatieproces van de leverancierscode, waarbij alle ELC-leveranciers de leverancierscode moeten ondertekenen en de in aanmerking komende ELC-leveranciers een beoordeling of een audit ter plaatse moeten voltooien.

ELC-contracten met derden om op locatie audits voor ELC-leveranciers uit te voeren, zijn geselecteerd op basis van criteria zoals geografie, type materiaal en impact op het bedrijf. ELC evalueert bepaalde ELC-leveranciers ook op basis van milieu- en sociale criteria, gebruikmakend van een extern platform met duurzaamheidsscores.

Als een ELC-leverancier niet aan de leverancierscode lijkt te voldoen, verwachten wij dat de ELC-leverancier meewerkt en ons van extra informatie voorziet zodat wij kunnen bepalen of deze ELC-leverancier aan de regels voldoet.

Als wij vaststellen de de ELC-leverancier niet aan de regels voldoet kan het zijn dat we, onder andere, de samenwerking stoppen of een actieplan ter correctie opstellen dat dan binnen een bepaalde vaste periode moet worden geïmplementeerd. ELC kan deze implementatie laten volgen door een audit als dat gepast lijkt.

Ga voor meer informatie over het duurzaamheidsbeleid van ELC naar het gedeelte over [Duurzaamheid op onze website](#). Lees voor extra richtlijnen ook ELC's richtlijnen voor leveranciersduurzaamheid. De richtlijnen voor leveranciersduurzaamheid geven ELC-leveranciers een overzicht van acties die zij kunnen ondernemen, op basis van de normen van de leverancierscode, waardoor zij zich constant kunnen verbeteren en best practices kunnen toepassen.

---

# GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

## Verklaring

Hierbij verklaar ik, uit naam van de leverancier, dat ik de vereisten zoals uiteengezet in de gedragscode voor leveranciers van Estée Lauder Companies heb ontvangen, gelezen en begrepen. Ik bevestig, uit naam van de leverancier dat ik tekeningsbevoegd ben voor de leverancier en dat de leverancier de gedragscode en de wetten waarnaar in de gedragscode wordt gerefereerd zal naleven.

**NAAM LEVERANCIER** \_\_\_\_\_

**HANDTEKENING** \_\_\_\_\_

**NAAM** \_\_\_\_\_

**TITEL** \_\_\_\_\_

**DATUM** \_\_\_\_\_